

Политика Конфиденциальности

Введение

Kvantor Tech Ltd уважаем конфиденциальность наших пользователей (и обязуемся защищать данные клиентов, при работе с нашим мобильным приложением («Приложение»), использовании нашего веб-сайта или любых других онлайн-сервисов, предоставляемых нами (совместно: «Сервисы»).

Мы разработали политику конфиденциальности, которая описывает, как именно мы осуществляем сохранность и обработку персональных данных, во время пользования нашими услугами. Рекомендуем вам внимательно ознакомиться с политикой использования данных и руководствоваться ею для принятия обоснованных решений.

Пользователь соглашается с условиями и положениями настоящей Политики конфиденциальности и дает прямое согласие на использование услуг, в соответствии с положениями о данной политике. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью условий использования веб-сайта и услуг компании, и включена в них посредством ссылки.

Среди всего прочего, изучите представленные ниже пункты:

- Тип собираемой информации
- Файлы Cookies и Google Analytics
- Использование собранных данных
- Защита информации
- Реклама
- Порядок изменения и обновления политики конфиденциальности
- Обратная связь, контакты

Тип собираемой информации

Мы собираем два типа данных и информации от пользователей. К первому типу относятся идентифицированные и не идентифицированные данные о пользователе, передаваемые в процессе использования услуг Сервисов («информация неличного характера»). Такого рода данные не идентифицируют пользователя. Содержат техническую и информацию об использовании, передаваемую устройством, включая данные об определенном программном и аппаратном обеспечении вашего устройства (к примеру: ваше устройство, версия браузера и операционной системы, языковые настройки, время доступа и доменное имя Веб-страницы, ссылку которого вы использовали, чтобы воспользоваться Сервисами, и т.д.), для улучшения функциональности. Мы собираем сведения о ваших посещениях и вашей активности на сайтах (напр. просмотренные страницы, онлайн поиск, отметки времени и т.д.) Ко второму типу относится персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе («Персональная информация»). Включает:

- Учетную запись: определенные данные о пользователе при входе или регистрации на сайтах. Пройти регистрацию на сайтах можно, используя собственный аккаунт соц. сетей либо напрямую через Приложение или наш Веб-сайт.
 - Регистрация с использованием аккаунта соц. Сетей (аккаунт Facebook, Twitter и т.д.): получаем доступ к профилю, т.к. ФИО, место жительства, адрес электронной почты, дату рождения, фото пользователя, список друзей, и любую другую информацию, которую готов предоставить пользователь. Обязуемся всегда выполнять правила, условия и ограничения платформы сети.
 - Регистрируясь через приложение или Веб-сайт (если таковой имеется) к нам могут поступать следующие данные: ФИО, адрес электронной почты, адрес местожительства, национальность, дата рождения, номер телефона, а также данные для работы с вами в качестве клиента (паспортные данные, и любую другую информацию, которую вы готовы предоставить нам).
- К нам может поступать **добровольно предоставляемая информация** от пользователя. Например, обращаясь к нам по любым вопросам как жалобы, предложения, отзывы, обращения по электронной почте, мы вправе сохранять их. Пожалуйста, обратите внимание, что мы так же вправе сохранять жалобы в ваш адрес от других пользователей, включая ваши персональные данные.
- Информация об устройстве: мы можем собирать персональную информацию с вашего устройства. Она может включать в себя данные о геолокации, IP адрес, уникальные идентификаторы (напр. MAC-адрес и UUID), а также любую другую информацию, которая относится к использованию сервисов.

Во избежание сомнений, если мы объединяем личную информацию с не персональной информацией, объединённая информация будет рассматриваться как личная информация до тех пор, пока остается объединённой.

Cookies и Аналитика

Мы используем cookies, а также другие технологии и методы Веб и мобильного анализа (например, пиксели, история браузера, Google Analytics, и т.д.), чтобы хранить, собирать и отслеживать определенную информацию, относящуюся к пользовательскому доступу, или посредством использования наших сервисов, включая посещение нашего Веб-сайта. «Файлы Cookie» - это небольшие фрагменты данных, которые загружаются на ваш компьютер или иное устройство с сервера данного веб-сайта. Cookies исполняют целый ряд функций, например позволяют вам эффективно перемещаться между страницами, запоминая ваши предпочтения, и тем самым улучшая опыт взаимодействия с сайтом. Мы используем следующие cookie-файлы:

- Сессионные файлы- Cookies, временные файлы, которые остаются в вашем браузере пока вы на сайте, для корректной сессии работы в браузере. При закрытии браузера эти файлы автоматически удаляются.
- Постоянные Cookies, файлы этого типа сохраняются на вашем устройстве в течение определенного периода времени и не удаляются при закрытии браузера. Используются для сохранения персональных данных о пользователе, который возвращается на сайт спустя некоторое время (например, для сохранений сведений о предпочтениях пользователя при последующем посещении им сайта).
- Сторонние (Third-Party) Cookies – сохраняются другими сайтами, которые размещают свой контент на просматриваемых вами веб-страницах (например, рекламные компании используют сторонние куки, для отслеживания перемещений пользователя и доступа к нашему веб-сайту).

Чтобы удалить файлы-cookies достаточно выполнить несколько действий на вашем устройстве. Однако, если вы хотите отключить их, то некоторые функции на веб-сервисе будут некорректно работать. Мы так же используем Google Analytics для сбора данных о действиях пользователей на серверах. Google Analytics собирает пользовательские данные отражающие количество просмотров, время посещения серверов и т.д. Данная информация используется нами только для улучшения качества предоставляемых вам услуг. Вместо персональной информации, сохраняется только ваш IP-адрес. Также мы не объединяем данные полученные с Google-Analytics с личными данными пользователя. Возможности Google по использованию сведений, собранных Google Analytics о ваших посещениях данного сайта, ограничиваются Google Analytics Terms of Service and the Google Privacy Policy.

Использование собранных данных

Политика конфиденциальности персональной информации действует в отношении всей информации, которую мы используем и передаем. В дополнении к вышеперечисленным целям, информацию, которую мы собираем и храним, в том числе и персональные данные, используются для следующих целей:

- Для создания вашей учетной записи и предоставления услуг.
- Для идентификации и аутентификации пользователя при доступе к услугам.
- Для установки личности пользователя, согласно политике КУС «Знай своего клиента».
- Для отправки соответствующих push-уведомлений сервером.
- Для уведомления пользователя о последних обновлениях и рассылки новостей.
- Для развития нашего Проекта, Веб-сайта, Сервисов.
- Для создания рекламных объявлений на основе пользовательских интересов.
- Для проведения аналитики и исследований с целью улучшения работы Сервиса.
- Для поддержки и устранения неполадок сервисов, и ответов на ваши запросы.
- Для урегулирования и разрешений споров, касательно работы сервиса.
- Для выявления и предотвращения незаконных и мошеннических действий, которые могут повлиять на работу нашего сервиса.

- Для расследования нарушений, реализации нашей политики, в соответствии с требованиями законодательства, постановления, других государственных органов, а также соблюдения правил при выполнении предписаний суда или при ответе на иные официальные запросы.

Ваша личная информация не будет передана или продана третьим лицам, за исключением случаев, описанных в политике конфиденциальности. Мы можем передать ваши персональные сведения следующим получателям:

- нашим дочерним компаниям, субподрядчикам, и другим сторонним поставщикам услуг;
- аудиторам и консультантам наших бизнес-процессов;
- любым потенциальным покупателям и инвесторам в компании.

Помимо целей, изложенных в политике конфиденциальности, мы можем делиться вашими персональными данными для следующих целей:

- для хранения и обработки данных от нашего имени (например, провайдером облачного сервиса);
- для обработки персональных данных с целью усовершенствования наших бизнес-процессов;
- проведения технической диагностики, исследований, персонализации и аналитики.

При пользовании Вами нашим сервисом услуг, вся личная пользовательская информация, может быть раскрыта для:

1. выполнения требований применимого законодательства, положений, судебных процессов;
2. соблюдение нашей политики, включая расследование всевозможных нарушений;
3. расследовать, выявлять, предотвращать случаи и принимать меры в отношении незаконной деятельности и других правонарушений, а также касательно мошенничества и вопросов безопасности;
4. осуществлять и устанавливать право на судебную защиту;
5. предотвращения ущерба правам, имуществу, или безопасности нашей компании, нашим партнерам, пользователям, или иным третьим лицам;
6. в целях сотрудничества с правоохранительными органами;
7. в случае необходимости соблюдения прав интеллектуальной собственности и других законных прав.

Сбор данных сторонними ресурсами

Настоящая политика конфиденциальности регламентирует только правила сбора и раскрытия вашей информации. Правила использования персональных данных пользователя могут отличаться, в зависимости от того, какие источники в интернете он использует (например, кликнув ссылку на любой-другой веб сайт или местоположение). Мы не несём ответственности за контент и услуги от сторонних сайтов, а также политику

конфиденциальности, представленную на них. Вы осознанно и добровольно принимаете на себя все риски, связанные с использованием сторонних сайтов для приобретения продуктов и сервисов. Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем никакой ответственности, за возможные последствия, возникшие в результате использования сторонних сайтов.

Срок хранения данных

Мы заботимся о конфиденциальности вашей информации, поэтому в любое время вы можете сделать запрос:

1. доступ, удаление, изменение или обновление любой персональной информации, относящейся к вам (например, если пользователь считает, что его данные неверны, он может сделать запрос на внесение изменений, или удаление своих данных;
2. прекращения обработки персональных данных в дальнейшем и ее передачи сторонним лицам; убрать всю имеющуюся информацию (с учетом любых других юридических обязательств, на сохранение данных, которые могут потребовать от нас). Пожалуйста, обратите внимание, что до тех пор, пока вы не уведомите нас, мы продолжим сохранять ваши данные с целью предоставления услуг и соблюдения наших правовых обязательств, разрешения споров, соблюдения наших соглашений. В любое время и по своему усмотрению, мы можем удалить или изменить данные. Если у вас имеются замечания касательно обработки персональных данных, свяжитесь с нами напрямую по адресу info@kvantor.com. Если вы не удовлетворены тем, как мы рассмотрели вашу жалобу или полагаете, что мы обрабатываем вашу личную информацию не в соответствии с законом, следует обратиться в соответствующий орган контроля по защите данных.

Защита персональных данных

Мы уделяем большое внимание обеспечению и поддержанию безопасности ваших личных данных. Используем стандартные процедуры обработки ваших персональных данных и предотвращения несанкционированного доступа к ним. Хотя мы и принимаем всевозможные меры для защиты вашей информации, мы не несем ответственность за действия лиц, которые получили несанкционированный доступ к вашим данным и не даем никаких гарантий, что мы предотвратим такой доступ. Если вы считаете, что ваша конфиденциальность обеспечивалась с нарушением нашей политики, или если кто-то пытался злоупотреблять услугами или действовал неуместно, пожалуйста свяжитесь с нами напрямую, info@kvantor.com.

Реклама

Используя специальные технологии на основе ваших персональных данных, показываем вам актуальную рекламу (например, путем размещения сторонних cookies-файлов в вашем веб-браузере). Предоставляя пользовательские данные нашим партнерам, мы можем рассказать рекламодателю об эффективности данной рекламы для пользователя, а также оказать помощь в ремаркетинге. Вы можете отказаться от услуг многих сторонних рекламных сетей.

Корпоративная сделка

В случае заключения корпоративной сделки, мы можем делиться персональной информацией (например, при продаже значительной части нашего бизнеса, слияния, консолидации или продажи актива, или его передачи). В этом случае, приобретающая компания или получатель возьмут на себя права и обязанности, описанные в настоящей Политике конфиденциальности.

Условия использования

Данный сервис не предусмотрен для лиц, не достигших 18-летнего возраста. Доступ к приложению, услугам и доступу к персональным данным пользователя возраст, которого менее 16 лет ограничен. Мы оставляем за собой право на доступ и проверку личной информации, предоставленной и полученной от Вас. Мы оставляем за собой право удалить любую информацию, предоставленную пользователем в возрасте менее 16 лет. Если у вас есть какие-либо основания полагать, что несовершеннолетний поделился с нами какой-либо информацией, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу info@kvantor.com.

Рекламный идентификатор

The Google Advertising ID - это уникальный сбрасываемый идентификатор, присваиваемый сервисами Google Play. Если ваше устройство имеет Рекламный идентификатор, мы будем использовать его в целях рекламы и пользовательской аналитики. Для обслуживания рекламных объявлений, мы используем рекламный непостоянный идентификатор от Apple (IDFA). Скачивая приложение, а также, получая доступ к пользовательским услугам, тем самым вы даете свое согласие на объединение идентификатора вашего устройства с рекламным. Что облегчает нашу способность распознавать пользователя. Кроме того, мы можем применять другие постоянные идентификаторы в рекламных целях. Если на вашем устройстве отсутствуют данные идентификаторы то, мы будем использовать другие идентификаторы.

Порядок изменения и обновления политики конфиденциальности

Мы можем, по своему собственному усмотрению, изменять или пересматривать условия настоящей политики конфиденциальности. Актуальная версия будет доступна для просмотра на нашем Веб-сайте либо в Приложении. Мы уведомим Вас о таких изменениях в Политике путем направления сообщения на Ваш адрес электронной почты или путем размещения соответствующего уведомления в Сервисе. Рекомендуем пользователям регулярно проверять эту страницу для того, чтобы быть в курсе любых изменений. Ваше дальнейшее использование Сервисов после внесения любых поправок в Политике конфиденциальности означает Ваше принятие данных изменений.

Контакты

По любым вопросам, связанным с функционированием Сервисов и обработки персональных данных, свяжитесь с нами по почте info@kvantor.com.

Информация о компании: Kvantor Tech ltd.